

# PROCESO DE SINIESTROS (ASEGURADORA)

## PROCESO ADMINISTRATIVO.

### 1.- Presupuesto de su vehículo.



El objetivo de este presupuesto es detectar todas las áreas dañadas en el vehículo a consecuencia del siniestro.

### 2.- Cotización de refacciones.



Se realiza una cotización de las refacciones que necesitaremos para su reparación.

### 3.- Envío presupuesto aseguradora.



Se sube el presupuesto y la cotización de refacciones a la plataforma virtual de la compañía de seguros.

### 4.- Autorización de la aseguradora.



La compañía de seguros envía, mediante la misma plataforma virtual, la autorización del presupuesto.

### 5.- Cita de reingreso.



Una vez que obtenemos la aprobación de la aseguradora, el departamento de citas le realizará una llamada para programar el ingreso de su vehículo al taller.

### 6.- Recepción del vehículo.



El asesor que le sea asignado le recibirá el vehículo y hará con usted un inventario de la unidad a reparar. **Recuerde que al momento de dejar su auto, no deberá haber en él, pertenencias personales, ni de valor.**

### 7.- Solicitud de refcciones.



Una vez que se ingresa el vehículo se solicitan las refacciones a planta las cuales arriban en un lapso de 24 a 48 hr.\*

**\* Sujeto a disponibilidad de las refacciones en planta de México\***

## PROCESO OPERATIVO.

### 8.- Laminado.



Una vez que hayan llegado las refacciones completas se asigna un técnico laminero para que inicie la reparación.

**\*Dependiendo la programación del taller**

### 9.- Preparación y pintura.



Las piezas reparadas y/o nuevas, posteriormente pasan a un proceso de preparación y acabado para poder aplicar la pintura.

### 10.- Armado.



En esta etapa, nuestros técnicos armadores ensamblan nuevamente las piezas que pasaron por el proceso de pintura

### 11.- Pulido y detallado.



Durante este proceso realizamos el pulido del área reparada, así como el lavado del vehículo y su detallado final.

### 12.- Entrega del vehículo.



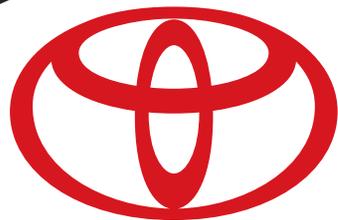
Una vez que el vehículo es liberado por el departamento de control de calidad, el asesor le llamara para programar la hora de su entrega.

### Requisitos para la entrega:

- 1.- Identificación oficial vigente (INE O PASAPORTE)
- 2.- Comprobante de pago original
- 3.- Firma de papelería de salida
- 4.- De no contar con estos documentos, el vehículo no podrá ser entregado.

**\*No se reciben pagos de deducible en el taller\***

**\*Durante todo el proceso el asesor asignado tiene la responsabilidad de brindarle el seguimiento oportunamente.\***



# TOYOTA

## LAMINADO Y PINTURA

PROCESO PARA SINIESTRO.

### Servicios particulares que ofrecemos:

- 1.- Reparación y pintura de daños por colisión
- 2.- Estética interior: incluye lavado de vestiduras, aspirado, limpieza y humectación de vinilos.
- 3.- Estética exterior: incluye descontaminación de pintura, abrillantado
- 4.- Servicio de varillaje
- 5.- Lavado exterior de motor
- 6.- Venta de refacciones y accesorios originales

Y más...

En caso de requerir alguno de estos servicios, favor de cotizarlo con su asesor de servicio.

### Formas de pago:

- 1.- Efectivo
- 2.- Cheque
- 3.- Tarjeta de crédito/Débito
- 4.- Transferencia electrónica

En caso de que su siniestro tenga un deducible aplicado el pago deberá realizarse de la siguiente manera:

Pago en instituciones bancarias mediante referencia:

- AXA
- GNP
- AFIRME
- ZURICH
- ATLAS (se solicita referencia a la aseguradora y carta de liberación)

Pago directo en oficinas de la aseguradora:

- Primero seguros
- CHUBB
- HDI

Pago en instituciones bancarias sin referencia:

- QUALITAS

Para información mas detallada, favor de acercarse con su asesor.

Nota: La referencia de pago se la proporcionara su asesor asignado, es importante que tenga en cuenta que en caso de realizar pagos por transferencia, el vehículo no podrá entregarse hasta que este aplicado el pago en la aseguradora, esto puede demorar hasta 72 horas hábiles.

 81- 82-15-00-09 Ext. 2509

 [recepcion@bodyshopunitedauto.mx](mailto:recepcion@bodyshopunitedauto.mx)

